***По­рядок по­дачи и рас­смот­ре­ния элек­трон­ных об­ра­щений граж­дан***

Обращение, направленное на официальный сайт муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида №16 «Ручеек» с приоритетным осуществлением физического направления развития воспитанников» города Невинномысска по электронной почте, должно содержать фамилию, имя, отчество заявителя, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ, контактный телефон, суть обращения (далее – Интернет-обращение). Интернет-обращение, поступившее на официальный сайт по электронной почте, распечатывается, и в дальнейшем работа с ним ведется в установленном порядке в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”. По электронному адресу, указанному в обращении, направляется уведомление о приеме обращения. Основаниями для отказа в рассмотрении Интернет-обращения, помимо указанных оснований также являются: отсутствие адреса (почтового или электронного) для ответа (п.1 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”); поступление дубликата уже принятого электронного сообщения (п.5 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”); содержание в электронном сообщении нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью или имуществу должностного лица, а также членов его семьи (п.3 ст.11 Федерального закона от 02.05.2006 г. N 59-ФЗ “О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации”). Ответ заявителю на Интернет-обращение может направляться как в письменной форме, так и в форме электронного сообщения. Заявителю гарантируется неразглашение без его согласия сведений, содержащихся в Интернет-обращении, а также сведений, касающихся частной жизни гражданина. Информация о персональных данных заявителей хранится и обрабатывается с соблюдением требований российского законодательства о персональных данных.

***«Телефон доверия» по вопросам противодействия коррупции в министерстве образования Ставропольского края***

***Для работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции выделена линия телефонной связи с номером: 8 (8652) 37-31-00.***

***Время работы «телефона доверия» по вопросам противодействия коррупции  – с 09.00 часов до 18.00 часов, перерыв – с 13.00 до 14.00 часов.***

***Телефон «Горячей линии» управления образования администрации города Невинномысска по вопросам незаконных сборов денежных средств в образовательных учреждениях***

***Вторник — с 16:00 до 17:30 — тел.: (86554) 3-14-21***

***Четверг — с 16:00 до 17:30 — тел.: 3-14-21***

***Кроме того, Вы можете обратится по данному вопросу в прокуратуру Ставропольского края***[**https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\_26**](https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_26)

[***Приказ Об утверждении Положения о «телефоне доверия» по вопросам противодействия коррупции в министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края***](http://ds46nev.ru/wp-content/uploads/2021/09/Prikaz-160-pr-2.pdf)

[**Положение «о телефоне «доверия по вопросам противодействия коррупции в министерстве образования и молодежной политики Ставропольского края**](http://ds46nev.ru/wp-content/uploads/2021/09/Polozhenie-o-telefone-doveriya-MOiMP-SK.doc)

***Контактная информация правоохранительных органов***

***Прокуратура Ставропольского края****:*

***Почтовый адрес: 355035, г.Ставрополь, пр.Октябрьской революции,9/1***

***Приемная прокурора края: тел.29-79-68, факс:26-08-71***

***Дежурный прокурор края:29-79-68***

***Официальный сайт:***[**https://epp.genproc.gov.ru/web/proc\_26/contacts**](https://epp.genproc.gov.ru/web/proc_26/contacts)

***Главное управление МВД России по Ставропольскому краю:***

***Почтовый адрес: 355035,г.Ставрополь,ул.Дзержинского,102э***

***Дежурная часть: (8652)23-65-40,026-63-26***

***«Телефон доверия»: круглосуточно(8652)95-26-26, либо 8-800-100-26-26 (звонок бесплатный)***

***Официальный сайт:***[**https://26.мвд.рф/**](https://26.xn--b1aew.xn--p1ai/)

***Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Ставропольскому краю:***

***Почтовый адрес:35505, г.Ставрополь,ул. Абрамовой,2***

***Телефон доверия: 8(8652)24-59-50***

***Телефон:8(8652)23-63-73***

***Телефонная линия «ребенок в опасности»:123***

***Телефон пресс-службы:8(8652)23-59-23***

***Официальный сайт:***[**https://stavropol.sledcom.ru/**](https://stavropol.sledcom.ru/)